

Niet dragen maar klagen

Vorige keer vertelde ik u welke aanpak niet werkt bij ongemotiveerde laagste-prijs aanbestedingen met ook nog fouten in het bestek ("Geen motivering? Geen gevolgen"). En u heeft van mij nog een tip tegoed.

Een tijdje geleden schreef ik al over het feit dat de meeste

inschrijvers niet zo goed zijn in klagen ("Eén keer klagen is onvoldoende vragen"). Ik

denk dat het ook te maken heeft met de aard van het beestje, wat aannemers betreft. Die zijn niet van de problemen, maar van de oplossingen! En effectief klagen, dat voelt toch een beetje aan als een schwalbe.

Onzin. Want gaat u maar eens bij uzelf na, als uw partner (m/v) al dagen zit te mokken maar stug blijft volhouden dat "er niks is", dan draagt dat in ieder geval niet bij aan een spoedige verbetering van de sfeer, toch?

Inschrijvers gedragen zich soms als mokkende partners die bij gunning tot ontplof-

ping komen en dan gaan kort gedingen. Had u eerder onomwonden verteld wat er scheelde, dan had er eerder iets aan gedaan kunnen worden, met wellicht een beter resultaat.

Wanneer u tijdens (!) een aanbestedingsprocedure uw klachten wilt uiten en er geen klachteninstantie is of uw klacht wordt niet

serieus afgedaan, dan kunt u ook naar de

Commissie van Aanbestedingsexperts. Dat

geldt overigens ook voor aanbestedende diensten zelf.

Deze gratis overheidsinstantie probeert de klacht op te lossen of geeft een oordeel of de klacht gerechtvaardigd is. En als dat niet helpt, dan kunt u altijd nog naar de rechter gaan.

Klaag ze!

Yvette Brummelhuis
Advocaat bij PlasBossinade Advocaten, Groningen

www.commissievanaanbestedingsexperts.nl

